

Política de cookies

Este documento explica cómo **Tovie AI Limited ("Tovie AI", "Nosotros")** aplica las cookies y tecnologías similares (colectivamente, "**Cookies**") cuando utiliza sitios web que son propiedad de Tovie AI u operados por este ("**Sitio web**" y, en conjunto denominados, "**Sitios web**"), nuestros servicios ("**Servicio**" o "**Plataforma**") o nuestros clientes que utilizan nuestra Plataforma. También explica qué son estas tecnologías y por qué las usamos, así como sus derechos para controlar nuestro uso de ellas.

Esta Política de cookies forma parte de nuestra Política de Privacidad, que establece cómo y por qué recopilamos, almacenamos, usamos y compartimos datos personales en general, así como sus derechos en relación con sus datos personales. Lea nuestra Política de Privacidad para obtener más información sobre estos artículos. Los términos en mayúscula utilizados en esta Política de Cookies pero no definidos aquí tienen los significados establecidos en nuestra Política de Privacidad.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es una pequeña pieza de información que un sitio web que visita envía a su navegador. El Sitio Web utiliza cookies de origen, las establecidas por un sitio web que está siendo visitado por el usuario en ese momento, así como cookies de terceros, establecidas por diferentes dominios, como se describe a continuación. Las cookies de terceros permiten que se proporcionen características o funcionalidades de terceros en o a través del Sitio Web. Las partes que configuran estas cookies de terceros pueden reconocer su dispositivo tanto cuando visita el Sitio Web como cuando visita otros sitios web. Las cookies se pueden almacenar en su dispositivo durante varios períodos.

Cómo usamos las cookies?

A continuación se establece cómo Nosotros utilizamos diferentes categorías de cookies, así como información sobre sus opciones para administrar su configuración para los datos recopilados por estas tecnologías:

Cookies estrictamente necesarias: estas cookies son esenciales para navegar por el Sitio Web y utilizar algunas de sus funciones, como la capacidad de iniciar sesión y acceder a áreas seguras. Sin ellas, las funciones básicas de nuestro Sitio Web no funcionarían. Debido a que estas cookies son estrictamente necesarias para brindar los servicios esenciales de nuestro Sitio Web, usted no puede rechazarlas.

Cookies de preferencias: también conocidas como "cookies de funcionalidad", estas cookies permiten que el Sitio Web recuerde las opciones que ha realizado en el pasado, como qué idioma prefiere o cuál es su nombre de usuario y contraseña para que luego pueda iniciar sesión automáticamente.

Cookies de análisis: también conocidas como "cookies de rendimiento", estas cookies recopilan información sobre cómo usa el Sitio Web, como qué páginas visitó y en qué enlaces hizo clic. Su único propósito es mejorar las funciones de nuestro Sitio Web.

Cookies de mercadeo: estas cookies rastrean su actividad en línea para ayudar a los anunciantes a ofrecer publicidad más relevante o para limitar la cantidad de veces que usted ve un anuncio. Estas cookies pueden compartir esa información con otras organizaciones o anunciantes.

Cookies utilizadas para integrar servicios de terceros: estas cookies se utilizan para integrar funciones de terceros en el Sitio Web, como videos o complementos de redes sociales. Tenga en cuenta que no tenemos control sobre estas cookies de terceros.

Puede encontrar más información sobre nuestro uso de cookies en la siguiente tabla:

Fuente	Propósito	Descripción
Tovie AI	Cookies estrictamente necesarias	Utilizamos estas cookies para la autenticación e identificación del usuario, a fin de que nuestras características y funciones estén disponibles. Ejemplos de estas cookies son <i>SESSION</i> , <i>XSRF-TOKEN</i> .
Tovie AI	Cookies de preferencias	Utilizamos estas cookies en el widget de chateo interno para mantener el estado de la sesión de prueba del usuario.
Google Analytics	Cookies analíticas y de mercadeo	Estas cookies se utilizan para recopilar y analizar información sobre cómo usted utiliza el Sitio Web. Utilizamos esta información para analizar y mejorar nuestros servicios. Estas cookies recopilan información de forma pseudoanónima. Además, Google utiliza estas cookies para personalizar los anuncios. Ejemplos de cookies utilizadas para este propósito son <i>__ga</i> , <i>__gat</i> , <i>__gat_*</i> , <i>__gid</i> , <i>tmr_*</i> y <i>NID</i> . Usted puede rechazar el uso de estas cookies mediante el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics .
Stripe	Se utiliza para integrar servicios de terceros	Las cookies <i>__stripe_mid</i> , <i>__stripe_sid</i> y <i>m</i> son configuradas por la pasarela de pago Stripe. Estas cookies se utilizan para permitir el pago en el Sitio Web sin almacenar ninguna información de pago en un servidor.
YouTube	Se utiliza para integrar servicios de terceros	Cuando usted ve una página web en nuestro Sitio Web con un video de YouTube incorporado, YouTube crea las cookies <i>PREF</i> , <i>VISITOR_INFO1_LIVE</i> , <i>YSC</i> y otras.
Crisp	Se utiliza para integrar servicios de terceros	Las cookies <i>crisp-client</i> se utilizan para brindar soporte al usuario con la solución de widget de chateo Crisp.
Facebook	Cookies de mercadeo	Estas cookies (<i>fbp</i>) se utilizan con fines de remarketing y seguimiento. Para obtener más información sobre la Política de Privacidad de Facebook, consulte aquí . Puede administrar su configuración personal para anuncios en Facebook en Sus Preferencias de Anuncios .

Twitter	Cookies de mercadeo	Estas cookies se utilizan con fines de remercadeo y seguimiento. Para obtener más información sobre la Política de Privacidad de Twitter, consulte aquí . Puede cambiar su configuración en su cuenta personal de Twitter para recibir anuncios.
Reddit	Cookies de mercadeo	Estas cookies se utilizan con fines de remercadeo y seguimiento.
Soundcloud	Se utiliza para integrar servicios de terceros	Estas cookies (<i>sc_anonymous_id</i>) se utilizan para enviar contenido que alojamos en Soundcloud a nuestro sitio web.
Mailchimp	Cookies de mercadeo	Estas cookies se utilizan para enviar boletines, recopilar estadísticas sobre la apertura de correo y clics para monitorear el uso. Para obtener más información, consulte la Política de Privacidad de Mailchimp .

¿Cómo controlar las cookies?

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefiere, puede configurar su navegador para deshabilitar las cookies o para que le notifique cuando se están almacenando cookies. Si deshabilita las cookies o se niega a aceptar la solicitud de un Sitio Web para colocar cookies, es posible que algunas partes de nuestro Sitio Web no funcionen correctamente o que no funcionen en absoluto. Puede encontrar más información sobre la gestión de cookies en las páginas de ayuda de los navegadores web más populares visitando los siguientes enlaces:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari \(macOS\)](#)

¿Cómo contactar con nosotros?

Si todavía tiene alguna pregunta sobre las Cookies que usamos, contáctenos en client@tovie.ai.