

## Política de Privacidade da Tovie AI

### Quem somos e do que trata este documento

Somos **Tovie AI UK Limited**, uma empresa do Reino Unido, localizada em 128 City Road, Londres, Reino Unido, EC1V 2NX ("**Tovie AI**", "**Nós**", "**Nos**" ou "**Nosso**"). Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail: <http://client@tovie.ai>.

Temos desenvolvido este documento para fornecer a você informações essenciais sobre os dados pessoais que coletamos por meio de websites de propriedade ou operados pela Tovie AI ("**Website**"), nossos serviços ("**Serviço**" ou "**Plataforma**") ou nossos clientes ("**Cliente**") que usam nossa Plataforma. Ao usar ou acessar o Website ou Plataforma, você confirma que leu e entendeu esta Política de Privacidade. Certifique-se de ter lido com atenção e, em particular, a seção que detalha os seus direitos relativamente aos dados pessoais que coletamos sobre você. Caso não concorde com nossa Política de Privacidade, você não deve usar nosso website ou plataforma.

O objetivo deste documento é explicar que tipo de dados pessoais coletamos, exatamente como os usamos, por quais motivos precisamos de seus dados pessoais e quais direitos você tem em relação aos seus dados.

### Por que coletamos dados pessoais

Tovie AI pode atuar como controladora ou processadora dependendo do processamento de dados pessoais:

- Atuamos como controlador nos casos em que você visita nosso website, cria uma conta, usa nossa plataforma, preenche formulários no website, se comunica conosco, participa de nossos webinários, etc.
- Atuamos como processador de acordo com as instruções do nosso Cliente (ou seja, controlador). Nesse caso, tratamos os dados pessoais recolhidos por um Cliente dos usuários finais (doravante denominados "**Usuários**") de chatbots, habilidades e outros projetos que o Cliente implemente na nossa Plataforma. O Cliente determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais dos Usuários. Se formos o processador de seus dados pessoais, entre em contato com um Cliente em primeira instância para discutir seus direitos em relação a esses dados.

Todos os dados pessoais que processamos são obtidos legalmente e com base legal. Coletamos dados pessoais exclusivamente para fins específicos e usaremos os dados coletados apenas para o propósito especificado. Se nosso relacionamento sofresse alguma mudança, podemos precisar de mais informações. Por exemplo, se você preencher um formulário para solicitar mais informações sobre um de nossos produtos, usaremos seus dados de contato para enviar informações sobre o produto solicitado. Se mais tarde você decidir se tornar um cliente, precisaremos de informações adicionais, incluindo seu endereço de cobrança, para fornecer os serviços de seu interesse.

A seguir inclui-se uma lista das finalidades para as quais solicitaremos ou usaremos seus dados:

- Prestação dos Serviços de acordo com os Termos de Serviço;
- Fazer um contrato e tomar providências antes de celebrá-lo;
- Criar e gerenciar uma conta vinculada à sua pessoa e empresa;
- Compartilhar informações relevantes sobre nossos produtos e serviços;
- Analisar o uso de Nossos produtos e serviços;
- Fornecer Suporte a clientes potenciais ou existentes;
- Detectar e combater atividades fraudulentas ou ilegais;
- Formação e melhoria da qualidade dos Serviços;
- Manter sua conta segura.

### **Que dados pessoais coletamos**

O tipo exato de dados que coletamos depende do produto ou serviço relacionado. Nunca coletamos mais dados do que precisamos e podemos solicitar dados adicionais no momento apropriado.

### **Dados que recebemos de você**

Informações da conta: seus dados pessoais como titular de uma conta em nome do Cliente. Esses dados pessoais podem incluir nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, etc.

Usamos ferramentas comumente usadas para coletar automaticamente informações que podem conter dados pessoais de seu computador ou dispositivo quando você visita nosso Website e/ou usa nosso Serviço. Essas informações podem incluir o endereço IP do seu dispositivo, informações do navegador e do sistema operacional e suas atividades em nosso Website ou Plataforma.

Usamos cookies (pequenos arquivos de texto colocados em seu dispositivo) e tecnologias semelhantes para administrar o Website, autenticar usuários, rastrear os movimentos dos usuários no Website, coletar e analisar informações estatísticas e para fins publicitários. Os cookies permitem-nos melhorar a experiência do usuário enquanto navega no nosso Website e ajudam-nos a melhorar a sua funcionalidade. A maioria dos navegadores da web suporta cookies e você pode controlar o uso de cookies a nível de navegador individual. Observe que, se você optar por desativar os cookies, poderá limitar o uso de determinados recursos ou funções em nossos Websites e Serviços. Mais informações sobre os cookies que usamos podem ser encontradas em nossa Política de Cookies.

### **Dados que recebemos de terceiros**

Quando você faz login no Website usando suas credenciais de Google ou GitHub, este serviço nos envia seu nome completo, nome de usuário e endereço de e-mail associado às credenciais que você usou. Não controlamos e não somos responsáveis pela forma como esses serviços fornecem informações sobre você e processam seus dados pessoais.

Quando você nos envia uma solicitação, podemos usar sistemas de gerenciamento de relacionamento com o cliente ("CRM"), sistemas de suporte, mensageiros online e outros provedores de serviços para contatá-lo e processar tais solicitações. Para mais detalhes, consulte a seção "Com quem compartilhamos dados pessoais".

Podemos receber dados pessoais do Usuário quando fornecemos nossos Serviços a um Cliente por meio da Plataforma, ou um Cliente pode nos fornecer informações de ou sobre Usuários, por exemplo, logs de diálogo. Em todos esses casos, nossa Plataforma foi integrada ao produto ou aplicativo do Cliente e processamos esses dados exclusivamente em nome do Cliente para fornecer o Serviço e de acordo com nossos contratos com o Cliente.

Os Websites contêm conteúdo interativo e podem conter links para Websites de terceiros, por meio dos quais outros usuários ou terceiros podem obter acesso autorizado ou não autorizado aos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade não se aplica à coleta, processamento ou uso de dados pessoais que você comunica a outros usuários e/ou terceiros. É do seu interesse obter mais informações sobre as regras de proteção de dados pessoais e a proteção da privacidade aplicada por outros usuários e/ou terceiros. Dado que não podemos controlar os dados que você nos fornece quando acessa ou usa os conteúdos interativos, Links ou Websites de terceiros, ou em outras circunstâncias em que você comunica seus dados pessoais a outros usuários e/ou terceiros, não seremos responsáveis por quaisquer danos ou prejuízos causados a você, outros usuários e/ou terceiros, derivados do fato de você ter comunicado seus dados pessoais, em relação ao uso dos Websites.

## Como as informações pessoais são usadas

Usamos dados pessoais de várias maneiras que são necessárias para fornecer nossos Serviços a você, incluindo o Website, para executar um contrato, tomar medidas antes de celebrar o contrato, proteger nosso interesse legal e como necessidade para cumprir a lei aplicável. Os dados pessoais também podem nos ajudar a melhorar nossos produtos.

Nossa base legal para coletar e usar dados pessoais dependerá dos dados pessoais em questão e do contexto específico em que os coletamos. Geralmente, não contamos com o seu consentimento para nos permitir processar seus dados pessoais se outro fundamento legal estiver disponível. Se tivermos o seu consentimento, deixaremos isso claro para você naquele momento. Além disso, não usamos a tomada de decisões individual automatizada.

Processamos seus dados pessoais conforme necessário para executar um contrato com você ou tomar medidas antes de celebrar um contrato, que incluirá o seguinte:

- fornecer a você o Serviço, gerenciar sua conta, responder às suas solicitações ou perguntas;
- cobrar-lhe as taxas de assinatura.

## Finalidade e método de coleta e uso dos dados pessoais

Coletamos e processamos dados pessoais de acordo com as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (RGPD da UE) e outros regulamentos em vigor no Reino Unido e na União Europeia.

Seus dados pessoais são processados apenas com base em sua aprovação, o consentimento livre e expresso para o processamento de seus dados pessoais para fins relacionados ao uso dos Websites e/ou ao uso de nosso Serviço/Plataforma. O seu consentimento para a coleta e tratamento dos seus dados pessoais para um determinado fim será solicitado através do preenchimento do formulário correspondente publicado no Website ou Plataforma.

Todos os dados coletados são armazenados eletronicamente e são aplicadas medidas e procedimentos adequados para impedir o acesso não autorizado, manter o nível de proteção dos dados pessoais e utilizar os dados coletados online de forma adequada.

Processamos seus dados pessoais conforme necessário para interesses legítimos, que incluem o seguinte:

- administrar nosso Website para entender melhor como os visitantes interagem com o Website e garantir que ele seja apresentado da maneira mais eficaz para você e seu dispositivo;
- desenvolver e melhorar nossos Websites e Plataforma;
- compartilhar dados pessoais entre nossas empresas afiliadas para fins administrativos e em conexão com nossas atividades de vendas e marketing, exceto quando precisarmos do seu consentimento;
- para operações comerciais ou técnicas internas, incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisa e como parte de nossos esforços para manter nossa plataforma e Website seguros;
- proteger nossos direitos, segurança ou propriedade e/ou de nossas empresas afiliadas, você ou outros;
- fazer cumprir ou defender direitos legais, ou prevenir danos, prejuízos.

Embora tomemos todas as medidas apropriadas para impedir a divulgação não autorizada de seus dados pessoais, não podemos garantir que alguns dos dados pessoais coletados nunca serão divulgados de forma que não esteja de acordo com esta Política de Privacidade. A divulgação acidental pode ser, por exemplo, o resultado de uma falsa declaração, ao acessar Websites que contenham esses dados, a fim de corrigir possíveis erros nos dados. Nossa

responsabilidade será limitada, na extensão máxima permitida por lei, por qualquer dano ou prejuízo causado a usuários ou terceiros em conexão com a divulgação acidental de dados pessoais.

### **Comunicações de marketing**

Podemos enviar a você e-mails de marketing sobre nossos serviços, incluindo informações sobre eventos e outras promoções que achamos que podem ser do seu interesse. Apenas enviaremos esses e-mails com o seu consentimento, que foi dado no momento em que você nos forneceu seus dados pessoais. Você pode optar por não receber comunicações de marketing a qualquer momento clicando em "cancelar inscrição" em um dos e-mails.

### **Modificação e exclusão de dados pessoais**

Você tem o direito legal de solicitar a modificação ou exclusão de seus dados pessoais, ou a remoção do banco de dados de usuários registrados a qualquer momento. A modificação ou exclusão de dados será realizada com base em uma notificação oportuna dirigida ao contato identificado nos Websites.

### **Períodos de retenção de dados pessoais**

Manteremos seus dados pessoais:

- até que você decida cancelar sua assinatura. Manteremos seus dados na "Plataforma" enquanto sua assinatura estiver ativa e por 90 dias após o cancelamento da assinatura. Após esse período, seus dados serão excluídos de forma irreversível. Seus dados também podem ser excluídos se você solicitar antes do final do período de 90 dias;
- conforme exigido por lei ou conforme necessário para fins comerciais legítimos, ou seja, para fins fiscais, jurídicos, contábeis, de prevenção de fraude ou abuso e/ou outros fins. Esses dados podem ser armazenados mesmo após a exclusão de uma conta.

Os dados pessoais coletados pelo Cliente ou em nome do Cliente são retidos e excluídos de acordo com as instruções do Cliente.

Nós reteremos quaisquer dados pessoais que mantemos para notificações de atualização de serviços e marketing até que você nos notifique que não deseja mais receber tais informações.

### **Com quem compartilhamos dados pessoais**

O uso de nossos serviços geralmente envolve a transferência de dados pessoais para destinatários e terceiros dentro e fora do Espaço Econômico Europeu ("EEE"). Tomamos o cuidado de garantir que nossos parceiros, independentemente de sua localização, tenham medidas de segurança suficientes para processar e proteger adequadamente seus dados pessoais de acordo com nossos próprios padrões de proteção de dados e segurança da informação.

Seus dados pessoais serão alojados e armazenados usando serviços como AWS, Google Cloud, IBM Cloud em servidores localizados na União Europeia, os Estados Unidos e outros países que podem não ter a decisão de adequação da União Europeia; outros contratantes terceirizados podem ter acesso aos seus dados apenas para os fins especificados na seção acima; o acesso de tais terceiros é estritamente controlado.

Um dos passos importantes que tomamos quando se trata de transferências internacionais de dados envolvendo terceiros é a devida diligência e investigação ou verificação. Como parte do processo de verificação de antecedentes de terceiros, garantimos que os dados pessoais sejam transferidos apenas para terceiros localizados fora do EEE com o mecanismo de transferência internacional exigido e as salvaguardas em vigor. Isso significa que, quando contratamos um terceiro localizado fora do EEE, acertamos o nível apropriado de proteção de dados, incluindo medidas contratuais, técnicas e organizacionais adicionais e a execução de uma avaliação de impacto de transferência, quando necessário, para garantir a proteção de os direitos e liberdades de todas as pessoas, dentro e fora da UE. Monitoramos constantemente as mudanças nos

mecanismos de transferência internacional permitidos pelas leis de privacidade aplicáveis para garantir a conformidade contínua com os padrões internacionais de proteção de dados.

Podemos transferir e armazenar seus dados pessoais para processadores de dados de terceiros localizados em países fora do EEE. Apenas transferimos os seus dados pessoais para terceiros onde podemos ter a certeza de que podemos proteger a sua privacidade e os seus direitos, por exemplo, o terceiro está localizado num país que a UE considerou ter leis de proteção de dados adequadas ou para um país que não foi reconhecido pela Comissão Europeia como fornecedor de um nível adequado de proteção de dados pessoais, mas onde temos um contrato atual com esse terceiro que inclui as cláusulas padrão de proteção de dados da Comissão Europeia.

Sempre que enviarmos dados para países que não oferecem o mesmo nível de proteção que o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), usaremos medidas de segurança apropriadas para proteger seus dados pessoais, incluindo, entre outras, as Cláusulas Contratuais Padrão para Processadores.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros da seguinte forma:

- Com provedores de serviços, como provedores de hospedagem de dados, provedores de serviços de e-mail, provedores de análise, mensageiros, serviços de gerenciamento de relacionamento com clientes, provedores de soluções de software de vendas e marketing, etc.
- Com processadores de pagamento que processam seu cartão de pagamento e outras informações de pagamento para Nós. Essas informações são usadas apenas para fins de cobrança e são processadas pela Stripe, nosso processador de pagamentos. Para obter mais informações sobre como a Stripe usa os dados, consulte <https://stripe.com/privacy>.
- Com análise da web que fornece monitoramento e análise do uso de nossos serviços. Usamos essas informações para analisar e melhorar o desempenho de nossos Websites e Serviços. Podemos usar os seguintes serviços:
  - Google Analytics: serviço de análise da web fornecido pelo Google, localizado na Irlanda e nos EUA. Para obter mais informações sobre como o Google usa os dados, consulte a [Política de Privacidade do Google](#).
  - Owox BI: serviço de análise da web pela OWOX Inc., EUA. Para obter mais informações, consulte sua [Política de Privacidade](#).
  - O Mouseflow é uma ferramenta de análise de Websites que fornece reprodução ou gravação de sessões, mapas de calor, funis, análise de formulários, campanhas de informação e recursos/funcionalidades semelhantes. O Mouseflow pode registrar seus cliques, movimentos do mouse, rolagem, preenchimentos de formulários (pressionamentos de teclas) em campos não excluídos, páginas visualizadas e conteúdo, tempo no site, navegador, sistema operacional, tipo de dispositivo, resolução de tela, tipo de visitante (primeira vez/retorno), referenciador, endereço IP anônimo, localização (cidade/país), idioma e metadados semelhantes. O Mouseflow não coleta nenhuma informação em páginas onde não está instalado, nem rastreia ou coleta informações fora do seu navegador da web. Se você deseja desativar, pode fazê-lo em <https://mouseflow.com/opt-out>. Para obter mais informações, consulte a Política de Privacidade de Mouseflow em <http://mouseflow.com/privacy/>.
  - FullStory: serviço de análise da web fornecido pela FullStory LLC, EUA. Em nosso nome, o FullStory usará as informações geradas por um cookie com a finalidade de avaliar seu uso dos Websites, compilar relatórios sobre a atividade do Website e fornecer outros serviços relacionados à atividade do Website. Se você deseja impedir que todos os sites que usam os serviços FullStory registrem sua atividade, você pode [recusá-lo](#). Você pode ler a Política de Privacidade de FullStory [aqui](#).

- Com os seguintes serviços, podemos usar para fins de publicidade (marketing) e remarketing:
  - GetSitecontrol: Ferramenta emergente da GetWebcraft Limited, cipriota, que nos ajuda a exibir janelas emergentes publicitárias direcionada em nossos Websites. Você pode encontrar mais informações [aqui](#).
  - A Prospect Global Ltd (que opera como Sopro) Reg UK Co. 09648733 nos ajuda com um poderoso serviço de vendas. Você pode entrar em contato com a Sopro e ver sua Política de Privacidade aqui: <http://sopro.io>. A Sopro está registrada no ICO Reg: ZA346877. Um e-mail pode ser enviado ao seu Encarregado de Proteção de Dados em: [dpo@sopro.io](mailto:dpo@sopro.io)
  - Usamos tecnologias de rastreamento de conversão e redirecionamento fornecidas pelos operadores de mídia social Facebook Inc. ("Facebook"), Twitter Inc. ("Twitter"), Reddit Inc. ("Reddit"), apenas para visitantes dos EUA, para medir os resultados de nossas campanhas publicitárias nessas plataformas de mídia social, otimizar suas conversões e redirecionar os visitantes para nosso Website. Quando você visita nosso Website, seu navegador usa um pixel de rastreamento para estabelecer uma conexão direta com as respectivas redes sociais. O operador da rede social armazenará um cookie de terceiros em seu navegador, coletará e armazenará seu endereço IP e suas ações em nosso Website (por exemplo, páginas visitadas) e em outros sites que contenham um pixel de rastreamento do mesmo operador da rede social, mesmo que você não seja um membro ou esteja conectado. Se você for ou se tornar membro de uma rede social relevante, sua operadora poderá combinar esses dados de rastreamento com sua conta, analisá-los e usá-los para publicidade direcionada em nosso nome ou de outros anunciantes em sua plataforma. Você pode se opor a essa publicidade direcionada nas configurações de privacidade de sua conta nessas redes sociais. No caso do Facebook, Twitter e Reddit, essa informação é transferida para os EUA.  
 Você pode saber mais sobre a política de dados de Facebook [aqui](#). Você pode gerenciar suas configurações pessoais para anúncios no Facebook em [Suas preferências de anúncios](#).  
 Para obter mais informações sobre o processamento de dados do Twitter, consulte sua [Política de Privacidade](#). Você pode ajustar as configurações em seu perfil pessoal de Twitter e optar por não receber publicidade. Mais informações sobre o uso de dados pessoais por parte de Reddit para fins de publicidade estão disponíveis na [Política de Privacidade de Reddit](#).
  - Caso você não tenha uma conta no Facebook, Twitter ou Reddit, você pode usar o Website [Your Online Choices](#) ou a [Ferramenta DAA WebChoices](#) para gerenciar sua experiência de publicidade.
- Com o provedor de marketing por e-mail Mailchimp da The Rocket Science Group LLC, EUA. O Mailchimp nos ajuda a entregar nosso boletim informativo, coletar estatísticas sobre aberturas de e-mail e cliques para monitorar o uso. Para obter mais informações, consulte a [Política de privacidade de Mailchimp](#).
- Com a plataforma CRM padrão da indústria Salesforce Inc., EUA, que é usado para rastrear as atividades de vendas de Nossas equipes de vendas. Você pode ler a Política de Privacidade de Salesforce [aqui](#).
- Com ZenLeads, Inc. d/b/a Apollo, usada para enriquecer e analisar dados de clientes potenciais, para aumentar as conversas e oportunidades de qualidade. Para obter mais informações sobre como Apollo usa os dados, consulte a Política de Privacidade de Apollo [aqui](#).
- Com provedores de serviços de mídia:

- Podemos usar plug-ins da SoundCloud Global Limited & Co. KG em algumas de nossas páginas da web. Quando você visita uma página da web com um widget de SoundCloud incorporado, o SoundCloud pode receber certas informações, incluindo informações sobre o site que você visitou e seu endereço IP. O SoundCloud e o widget podem reconhecê-lo para recuperar sua biblioteca de conteúdo e, em alguns casos, o widget pode ser usado para exibir conteúdo personalizado. O SoundCloud sabe quando você interage com um widget, e nosso Website que contém os widgets também pode receber essas informações. Para obter mais informações sobre isso, consulte a [Política de Privacidade de SoundCloud](#) e a [Política de Cookies de SoundCloud](#).
- Incorporamos vídeos de YouTube em alguns de nossos Websites. A empresa operadora de YouTube é a YouTube, LLC, EUA. A YouTube, LLC é uma subsidiária da Google Inc., EUA. Ao visitar uma página com o plug-in de YouTube, você se conecta aos servidores de YouTube. O YouTube será informado sobre quais páginas você visita. Se você estiver conectado à sua conta de YouTube, o YouTube pode atribuir-lhe pessoalmente seu comportamento de navegação. Ao usar endereços URL sem cookies, impedimos qualquer rastreamento através do YouTube. Para obter mais informações sobre proteção de dados no YouTube, consulte <https://policies.google.com/privacy>.
- Com provedores de serviços de suporte e mensageiros online, se você nos enviar uma solicitação. Podemos usar, mas não estamos limitados a, os seguintes provedores de serviços para esta finalidade:
  - Zendesk, Inc. Você pode encontrar mais informações na [Política de privacidade do Zendesk](#).
  - Mensageira Slack. Você pode ler a Política de Privacidade de Slack [aqui](#).
- Com comunicação, reconhecimento de voz e outros serviços que o Cliente implemente na nossa Plataforma. Neste caso, o Cliente determina as finalidades e meios de tratamento dos dados pessoais dos Usuários, bem como os serviços para os quais transferiremos os dados.
- Com nossas empresas afiliadas, com a finalidade de fornecer os Serviços. Nossas empresas afiliadas usarão seus dados apenas para os fins para os quais coletamos esses dados originalmente.
- Se estivermos envolvidos em uma fusão, reorganização ou outra mudança corporativa fundamental com um terceiro, ou vender/comprar uma unidade de negócios para/de um terceiro, ou se todo ou parte de nossos negócios, ativos ou ações for adquirido por um terceiro, com o referido terceiro ainda na fase de diligência devida.
- Se precisarmos divulgar seus dados pessoais para cumprir uma obrigação legal e/ou processos judiciais ou regulatórios, uma ordem judicial ou outro processo legal ou para nos proteger ou aos nossos contratados contra perdas ou danos. Isso pode incluir, mas não se limita a, troca de informações com a polícia, tribunais ou organizações de aplicação da lei.

### Como protegemos seus dados pessoais

Usamos uma variedade de medidas para proteger a coleta, transmissão e armazenamento das informações que coletamos. Essas medidas variam dependendo da sensibilidade das informações que coletamos, processamos e armazenamos e do estado atual da tecnologia. No entanto, nenhuma medida de segurança é 100% perfeita.

Sem prejuízo do exposto, para proteger os seus dados pessoais dispomos dos meios de proteção físicos, eletrônicos e processuais de acordo com as normas internacionais. Usamos a criptografia para manter seus dados confidenciais durante a transferência. Revisamos,

verificamos e atualizamos nossos métodos de coleta, armazenamento e processamento de informações, incluindo medidas de segurança física, para impedir o acesso não autorizado aos nossos sistemas. Fornecemos acesso a dados pessoais apenas a nossos funcionários que precisam dessas informações para processá-los. Qualquer pessoa que tenha esse acesso está sujeita a estritas obrigações contratuais de confidencialidade e pode estar sujeita a ação disciplinar se não cumprir essas obrigações.

Nos casos em que sejam detetados tratamentos com elevado nível de risco para os direitos e liberdades das partes interessadas, podemos adicionalmente realizar uma Avaliação de Impacto na Proteção de Dados (AIPD) e tomar as medidas necessárias para mitigar os riscos.

### Crianças e categorias especiais de dados pessoais

A Plataforma e/ou o Website não se destinam ao uso por crianças menores de 16 anos. Se você tem menos de 16 anos, não deve tentar registrar uma conta ou nos fornecer quaisquer dados pessoais. Não coletamos nenhum dado pessoal de tais pessoas.

Não coletamos nenhuma categoria especial de dados pessoais, como origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação sindical, processamento de dados genéticos, dados biométricos com o objetivo de identificar exclusivamente uma pessoa física, dados de saúde ou o vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa física, etc.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de crianças ou de uma categoria especial, dependendo das circunstâncias, excluiríamos essas informações assim que tomarmos conhecimento delas. Se você tiver motivos para acreditar que coletamos esses dados pessoais, informe-nos imediatamente.

### Direitos de usuário específicos do EEE

Se estiver localizado no EEE, entre outros, tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Direito de acesso:** a qualquer momento, você pode nos perguntar quais dados pessoais temos, o que fazemos com eles, por que os tratamos, quem contamos sobre você, etc. Você também pode nos solicitar uma cópia do processamento de dados pessoais, se desejar. Para solicitar acesso, envie um email para [client@tovie.ai](mailto:client@tovie.ai) com o assunto "Solicitação de acesso".
- **Direito de retificação:** a qualquer momento, você pode atualizar seus dados pessoais se os dados estiverem incompletos, desatualizados, incorretos, etc. Para isso, cada usuário pode visualizar, gerenciar e/ou atualizar seus dados pessoais nas configurações da Conta.
- **Direito ao apagamento:** a qualquer momento, você pode nos pedir para apagar todos os dados pessoais que mantemos sobre você; é seu direito ser esquecido, como se nunca tivéssemos nos conhecido antes. Também desativaremos sua conta. Se fizer isso, você não terá mais acesso à sua conta.

Se você estiver localizado na Espanha, em alguns casos previstos pela legislação local da Espanha em relação à proteção de dados pessoais (incluindo, mas não limitado a, a Lei Espanhola de Proteção de Dados 3/2018) em vez de excluir os dados pessoais, iremos ser obrigado a preservar ou armazenar os dados pessoais por um período de tempo que exceda os propósitos do processamento inicial, bloqueando seus dados pessoais. Neste ponto, não podemos apagar física ou automaticamente os dados, mas efetivamente bloquearemos e restringiremos o acesso a eles como se tivessem sido excluídos. Nesses casos, comprometemo-nos a restringir o acesso aos dados bloqueados a qualquer funcionário que possa, em circunstâncias normais, processá-los. Portanto, os dados devem ser acessíveis apenas à pessoa mais responsável ou

encarregada de responder a solicitações ou reclamações, decorrentes de investigações judiciais ou administrativas.

- **Direito à limitação de processamento:** por exemplo, se você acredita que seus dados pessoais não são precisos e precisamos de tempo para verificar isso, podemos pausar o processamento de seus dados pessoais por tempo suficiente para esclarecer se é assim ou não. Se você não solicitar a exclusão, é possível solicitar a reativação de sua conta se sua conta foi desativada acidentalmente ou incorretamente. Observe que não podemos restaurar contas excluídas permanentemente.
- **Direito de retirar o consentimento:** a qualquer momento, você pode retirar o seu consentimento, se tivermos o seu consentimento para processar seus dados pessoais. A retirada do seu consentimento não afeta a legalidade de qualquer processamento que tenhamos realizado antes de sua retirada, nem afetará o processamento de seus dados pessoais realizado com base em motivos legais de processamento que não sejam o consentimento.
- **Direito de objeção:** a qualquer momento, você pode nos pedir para parar e não processaremos mais seus dados pessoais, mas ainda poderemos processar seus dados pessoais se tivermos um interesse legítimo em processar seus dados pessoais e demonstrarmos motivos legítimos convincentes para o processamento.
- **Direito à portabilidade dos dados:** se pretender, você pode solicitar-nos o download (exportação) de todos os dados pessoais que temos num formato aceitável para cedê-los a outra pessoa ou pedir-nos que entreguemos os seus dados diretamente.
- **Direito de não estar sujeito a uma decisão automatizada:** se processarmos os seus dados pessoais automaticamente e tomarmos algumas decisões em conformidade e isso o afetar de alguma forma grave, você pode expressar seu ponto de vista e contestar essa decisão.
- **Direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo:** você sempre pode apresentar uma reclamação sobre nós e a forma como tratamos os dados pessoais, informar qualquer autoridade de proteção de dados competente de um estado membro da União Europeia que esteja autorizada a ouvir tais preocupações. Caso pretenda exercer algum destes direitos, contacte-nos.

Se você está no México, entre outros, você tem o direito de solicitar que Nós ou nosso Cliente notifiquemos você sobre qualquer decisão a tomar em relação à sua solicitação. Essa notificação deve ocorrer no prazo máximo de 20 dias úteis após o recebimento da solicitação. Nós ou nosso Cliente temos um prazo adicional de 15 dias úteis para atender a solicitação aceita.

Se você é um Usuário de um de nossos Clientes e processamos seus dados pessoais em nome de nosso Cliente, ou seja, não temos um relacionamento direto, entre em contato com o Cliente em primeira instância para exercer seus direitos.

Podemos transferir seus dados pessoais para processadores de dados de terceiros localizados em países fora do EEE. Apenas transferimos os seus dados pessoais para terceiros nos quais temos a certeza de que podemos proteger a sua privacidade e os seus direitos. Por exemplo, um terceiro está localizado em um país que a Comissão Europeia considera fornecer um nível adequado de proteção de dados ou em um país que a Comissão Europeia não tenha reconhecido como fornecedor de um nível adequado de proteção de dados pessoais, mas onde temos um contrato existente com esse terceiro que inclui cláusulas contratuais padrão para transferências de dados entre países da UE e países não pertencentes à UE.

### **Mudanças em nossa política**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos publicando uma nova versão em nosso Website. Você deve visitar esta Política com frequência para se manter totalmente informado. Se exigido pela lei aplicável, notificaremos você sobre alterações materiais por meio de quaisquer outros canais de comunicação aplicáveis antes que tais alterações entrem em vigor.

Última atualização em 7 de setembro de 2022

### **Contatos**

Se você tiver alguma reclamação ou dúvida sobre esta política ou se desejar fazer uma solicitação sobre seus dados pessoais, entre em contato conosco a qualquer momento em [client@tovie.ai](mailto:client@tovie.ai) ou escreva-nos uma carta para 128 City Road, Londres, Reino Unido United, EC1V 2NX.